

# Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

<b>Seminarnummer</b>	KBL 3/2024
<b>Termin</b>	Montag, den 26.08.2024 bis Donnerstag, den 06.02.2025
<b>- Ort</b>	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielsetzung</b>	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)</li><li>• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)</li><li>• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)</li><li>• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)</li><li>• Finanzierung (Baustein V)</li><li>• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)</li></ul>

## Studiendauer und Studienorganisation

- 190 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

## Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder</li><li>• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG</li><li>• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B</li></ul>
------------------------	---

**Hinweis** **Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 1.080 Minuten**

Beginn:	26.08.2024
---------	------------

1. Blockwoche:	26.08.2024 bis 30.08.2024
2. Blockwoche:	11.11.2024 bis 15.11.2024
Ende Unterricht:	01.02.2025
Schriftliche Prüfung:	30.11.2024
Mündliche Prüfung:	04.02.2025 bis 06.02.2025

**Zuständig**

**- Organisation**

Wissmann, Kerstin  
kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline  
jacqueline.reinert@svsaar.de

**- Inhalt**

Winter, Sascha  
sascha.winter@svsaar.de

**Meldeschluss**

Mittwoch, den 29.05.2024