

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Seminarnummer	24.09.139.13
Termin	Dienstag, den 17.09.2024 bis Mittwoch, den 18.09.2024
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1 und 8, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Markus Hörmann, HörmannConsult, Training und Beratung
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen
Zielsetzung	• Die Teilnehmer/-innen lernen unterschiedliche Konfliktarten zu differenzieren und richtig einzuschätzen. • Sie reflektieren ihre Einstellung zu Konflikten und können eine konstruktive Grundhaltung bei der Bearbeitung von Konflikten einnehmen. Unterschiedliche Konfliktodynamiken werden erkannt, wodurch die zugrundeliegenden Bedürfnisse besser verstanden und bearbeitet werden können. • Die Teilnehmer/-innen lernen grundlegende Methoden zur Konfliktklärung und -moderation kennen und anwenden. • Wir erarbeiten ein Gesprächskonzept, das in den häufig dynamischen Konfliktgesprächen Orientierung gibt und adäquates Reagieren ermöglicht. Eine erweiterte Empathiefähigkeit bildet dabei die Grundlage, auf der Begegnung wieder neugestaltet werden kann.
Inhalte	• Unterschiedliche Konfliktarten • Differentialdiagnose in Konflikten • Eigene Einstellung in Konflikten • Modelle zum besseren Verständnis der Konfliktodynamik • Struktur eines Konfliktgespräches • Aktives Zuhören und Feedback geben • Moderationstechniken im Konfliktgespräch • Empathie – mit Einfühlungsvermögen die Bedürfnisse der Konfliktparteien herausarbeiten
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 02.08.2024