

Live-Online- Training

Zeitlicher Ablauf



MANAGEMENT-BERATUNGEN

1. Die RDG Management-Beratungen GmbH führt die Live-Online-Trainings über Webex durch. Die Teilnehmer erhalten ca. 5 Tage vor dem Live-Online-Training eine Einladung mit dem Anmelde-Link.
2. Fallweise erhalten Sie mit Ihrer Einladung zur Vorbereitung und/oder zur Nutzung während des Live-Online-Trainings ein Vorbereitungs-Handout.
3. 15 Minuten vor Live-Online-Training-Beginn wird der Kursraum geöffnet. Für den Beitritt in den Meeting-Raum gibt es mehrere Optionen:
 1. Über den Teilnahme-Link öffnet sich das Browserfenster.
Anschließend muss das Dropdown-Menü des grünen Beitrittsbuttons geöffnet und die Auswahl „Web-App verwenden“ getroffen werden.
Danach muss lediglich den Anweisungen gefolgt werden.
 2. Teilnahme über die Option „Einem Meeting beitreten“ auf der Webseite von Webex. Die nachfolgenden Schritte sind mit der oben ausgeführten Erklärung identisch.

Bei technischen Problemen kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner in Ihrer Sparkasse.
4. Für eine bessere Audioqualität, die jegliche Verbindungsprobleme über das Internet vorbeugt, gibt es die Möglichkeit, sich während des Meetings alternativ per Telefon einzuwählen.
5. Nach dem Live-Online-Training wird den Teilnehmern per E-Mail die Präsentation sowie weitere Unterlagen im Nachgang an das Live-Online-Training zugesendet.

Live-Online- Training

Technische Anforderungen



MANAGEMENT-BERATUNGEN

Technische Anforderungen zur Teilnahme an Live-Online-Trainings:

Sie benötigen lediglich einen Arbeitsplatz mit Zugang zum Internet sowie ein Telefon (ggf. mit Headset oder Lautsprecherfunktion), da die Audioübertragung optional über eine Telefonkonferenz erfolgt.

Die betriebswirtschaftlichen Live-Online-Trainings werden über die von RDG zur Verfügung gestellten Software Webex durchgeführt. Die Teilnahme ist somit entweder über den Webbrowser oder über die Desktop-App möglich. Bitte testen Sie vor Beginn des Webinars die Systemfunktionalität. Wenn dies gegeben ist, dann sollte eine Teilnahme von jedem Standard-Arbeitsplatz in der Sparkasse möglich sein. Um dennoch sicher zu gehen, ob ihre Sparkasse die Anforderung erfüllt, sollten sie die Systemvoraussetzungen über den nachfolgenden Link testen:

<https://help.webex.com/de-de/article/n6rk5el/Webex-Meetings-Systemanforderungen-und-plattform%C3%BCbergreifende-Informationen>