

## Grundlagen der Geschäftsprozess-Steuerung (GPS) (S420)

Seminarnummer 17.11.T420.07

Termin Mittwoch, den 15.11.2017 bis Donnerstag, den 16.11.2017

- **Zeit** 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr

- Ort Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar

- Referent/in Wilfried Spieker,

Finanz Informatik GmbH & Co. KG

Zielgruppen Die Schulung richtet sich an Mitarbeiter/innen, die mit der Administration des OSPlus

beauftragt sind.

Zielsetzung Die Teilneher/innen erhalten Kenntnisse über die grundlegenden Funktionalitäten der

Geschäftsprozesssteuerung unter OSPlus. Sie können individuelle Geschäftsprozesse

administrieren.

Inhalte • Geschäftsprozess-Steuerung aus Anwendersicht

• Individuellen Geschäftsprozess am Beispiel der "Personen-Neuanlage" modellieren

Vorbereitung der Administration

Administration der GPS-Mappe

o Aktivitätstypen, Bezugsobjekte, Individuelle Daten

o Prozessinformationen, Prozessvergleiche

o Basis-Aktivitätstypen der Geschäftsprozess-Steuerung, z. B.

■ Bearbeitungsliste durchführen

Bearbeiter wechseln inkl. Ereignis-Aussteuerung

Serviceauftrag erfassen/anzeigen

■ Bearbeiterwechsel-Ereignisse Reaktionen erfassen

Bearbeitungsschritt bestätigen

 Aktivätsspezifische Ausgänge, Standardausgänge, optionale Pfade, Ausflüge in prozessbegleitende Aktivitäten

• Testmodus

· Geschäftsprozess aktivieren/terminieren

• Weitere Leistungsmerkmale der Geschäftsprozess-Steuerung im Überblick

Releasewechsel

Voraussetzungen • Allgemeine praktische Erfahrungen in der OSPlus-Administration

• Kenntnisse über die Administration des Ereignissystems

• Kenntnisse über die Administration des Kompetenz- und Rechtesystem (KURS)

• Kenntnisse über die sparkassenindividuellen Geschäftsabläufe bzw. -prozesse

Hinweis Das Seminar vermittelt den Umgang und die Handhabung mit den in der OSPlus

Administration zur Verfügung stehenden Mitteln und keine speziellen bankfachliche Inhalte.

Zuständig

- Organisation Backes, Timo

timo.backes@svsaar.de

- Inhalt Stephan, Lisa-Marie

lisa-marie.stephan@svsaar.de



Meldeschluss

Freitag, den 06.10.2017