

# Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

<b>Seminarnummer</b>	KBL 1/2019
<b>Termin</b>	Montag, den 28.01.2019 bis Mittwoch, den 11.09.2019
<b>- Ort</b>	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielsetzung</b>	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)</li><li>• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)</li><li>• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)</li><li>• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)</li><li>• Finanzierung (Baustein V)</li><li>• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)</li></ul>

## Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

## Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder</li><li>• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG</li><li>• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B</li></ul>
------------------------	---

## Hinweis

Beginn:	28.01.2019
---------	------------

1. Blockwoche:	28.01.2019 bis 01.02.2019
2. Blockwoche:	06.05.2019 bis 10.05.2019
Ende Unterricht:	29.06.2019
Schriftliche Prüfung:	10.08.2019
Mündliche Prüfung:	09.09.2019 bis 11.09.2019

**Änderungen vorbehalten**

**Zuständig**

**- Organisation**

Wissmann, Kerstin  
kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline  
jacqueline.reinert@svsaar.de

**- Inhalt**

Winter, Sascha  
sascha.winter@svsaar.de

**Meldeschluss**

Freitag, den 16.11.2018