

Die Geschäftsprozess-Steuerung (GPS) unter OSPlus Portal: Aufbauseminar (S421)

Seminarnummer	12.02.T421.03
Termin	Montag, den 13.02.2012
- Zeit	08.30 Uhr bis 16.30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Dietmar Kässer, Firma GOI GmbH, Göppingen
Zielgruppen	Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter, die für die Prozessgestaltung/Prozessabläufe und/oder für die Administration von Geschäftsprozessen in der Sparkasse verantwortlich sind.
Zielsetzung	Die Teilnehmer erhalten vertiefte Kenntnisse über das Arbeiten mit Vorgängen. Anhand von konkreten Design-Patterns, d.h. Lösungs-Schablonen für bestimmte Problemstellungen, und deren Umsetzung in einem nebenläufigen Prozess innerhalb GPS erhalten die Teilnehmer praktische Tips zum Modellieren von Geschäftsprozessen und deren administrative Umsetzung. Durch die Arbeit mit den Standard-Auswertungen auf Basis der Laufzeitmessungen innerhalb GPS werden die Restbearbeitungszeiten zu einem Prozess ermittelt, administriert und in der Online-Übersicht zur Anzeige und Nutzung gebracht. Das Einbinden von Serviceaufträgen und des fachlichen Protokolls wird modelliert und administrativ umgesetzt.
Inhalte	Arbeiten mit Vorgängen Nebenläufige Prozesse Designpattern: • Fachliches Zurück, Abbrechen, opt. Pfad auf Ende • AD-Hoc Workflow • Unterbrechen, Warten, Wiedervorlage • Parallelverarbeitung, Ausflug, Ende Ausführungspfad, Terminierungsende • Rechte bei der Aktivitätengruppe mit Bearbeiterwechsel • Einbindung "Web-Adresse aufrufen" Online-Übersicht Auswertungen, Ermitteln der Restbearbeitungszeiten Erweitern eines Prozesses um Service-Aufträge und fachliches Protokoll Das Vermitteln der erweiterten GPS-Anwendung und deren Anwendungsmöglichkeiten wird dabei anhand eines durchgängigen Übungsbeispiels praxisnah erläutert.
Voraussetzungen	Die Teilnehmer verfügen über fundierte, praktische Erfahrungen mit dem Umgang der Geschäftsprozess-Steuerung. Darüber hinaus benötigen die Teilnehmer fundierte Kenntnisse mit der OSPlus Administration und der Navigation des OSPlus Portals. Weiterhin benötigen Sie Kenntnisse im Kompetenz- und Rechtesystem (KURS) innerhalb von OSPlus.

Hinweis	max. Teilnehmer pro Seminar: 14
Zuständig	
- Organisation	Wissmann, Kerstin kerstin.wissmann@svsaar.de Werthmüller, Myriam myriam.werthmueller@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 06.01.2012