

# Intensivierung der Aktiven Kundenansprache in der Internet-Filiale inklusive Mehrdimensionale Inhalte (S217)

<b>Seminarnummer</b>	18.09.T217.01
<b>Termin</b>	Mittwoch, den 05.09.2018
<b>- Zeit</b>	10:00 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Denis Lux & Patricia Schäfer, Finanz Informatik
<b>Zielgruppen</b>	Das Seminar richtet sich an die Mitarbeiter/-innen aus dem medialen Vertrieb, aus der Vertriebssteuerung sowie an den Administrator IF- CMS.
<b>Zielsetzung</b>	Den Teilnehmer/-innen sind die verschiedenen medialen Ansprache-Elemente (und die jeweiligen Einsatzvoraussetzungen) bekannt. Außerdem kennen sie die Abhängigkeiten der einzelnen Ansprache-Instrumente. Sie werden somit in die Lage versetzt, die erforderlichen Maßnahmen zur Umsetzung und Administration durchzuführen. Die mehrdimensionalen Inhalte werden in der Internet Filiale eingesetzt.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überblick über Möglichkeiten und Einsatz der medialen Anspracheelemente</li><li>• Schnittstellen zur DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)/Kundeneinwilligung</li><li>• Administrative Umsetzung im IF-CMS</li><li>• Tipps und Tricks zur Nutzung des IF-CMS</li><li>• Administration der mehrdimensionalen Inhalte</li></ul>
<b>Voraussetzungen</b>	Teilnahme am Webinar „Unterstützung der Einsatzberatung zur intensiveren Nutzung der Aktiven Kundenansprache stationär / medial“ (RS 91/2018)
<b>Hinweis</b>	Max. 2 Teilnehmer/-innen pro Institut  SEVA-Token und Sparkasseneigene User: Der technische Teil des Workshops wird im System der Sparkasse erfolgen. Der Zugriff auf das Echtssystem erfolgt über SEVA. Hierzu ist es zwingend erforderlich, dass die Teilnehmer/-innen einen SEVA-Token der Sparkasse inklusive der Zugangskennungen zum Seminar mitbringen. Kenntnis über das eigene Passwort ist notwendig, da Single Sign-On in der Akademieumgebung nicht funktioniert.
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 03.08.2018