

Veranstaltung "SFirm Support für Sparkassen-Berater Teil 1"

Seminarnummer	VA18-00819
Termin	Mittwoch, den 30.10.2019
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Sparkassenakademie Schloß Waldthausen
- Referent/in	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">• Electronic Banking• Medialer Vertrieb• Zahlungsverkehr
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie verfügen über Grundlagenwissen im Bereich "SFirm" und können erste Supportaufgaben übernehmen• Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen und -kollegen aus anderen Sparkassen sowie dem Dozenten in Ihrer täglichen Arbeit
Inhalte	<p>Einführung</p> <ul style="list-style-type: none">• Versionen/Historie• Module: Konzept/Leistungsspektrum• Weiterentwicklung <p>Vorbereitung der Kundenversion</p> <ul style="list-style-type: none">• Installationsvoraussetzungen beim Kunden• Lizenzmanagement <p>Installation und Update</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation von SFirm 4.0 auf einem Einzelplatzsystem• Deinstallation / Reparaturinstallation• Update von SFirm 3.x auf SFirm 4.0 <p>SFirm im Netzwerk</p> <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen• Freigaben, Rechte• Installationsvarianten und Updates• Erste Schritte nach der Installation/Update <p>Support von SFirm</p> <ul style="list-style-type: none">• Änderung der bestehenden Netzwerkinstallationen• Datenbanksicherung (Backup/Restore) in SFirm• Tipps und Werkzeuge• Protokolle auswerten• SFirm-Beraterbereich und -Hotline• Probleme dokumentieren

Voraussetzungen	Besuch der Seminare "S-Firm für Anwender/innen Teil 1 bis 3" oder vergleichbarer Kenntnisstand
Hinweis	Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/innen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Schloß Waldhausen an: Sparkassenakademie Schloß Waldhausen
Meldeschluss	Mittwoch, den 09.10.2019