

Veranstaltung "SFirm Support für Sparkassen-Berater Teil 2"

Seminarnummer	VA18-00820
Termin	Donnerstag, den 31.10.2019
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Sparkassenakademie Schloß Waldthausen
- Referent/in	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">• Electronic Banking• Medialer Vertrieb• Zahlungsverkehr • Berater/-innen, die bereits mindestens 6 Monate im SFirm-Support arbeiten
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie verfügen über erweiterte Fachkompetenz zur Wahrnehmung von Support-Aufgaben im Bereich "SFirm"• Sie nutzen die Diskussion und den Erfahrungsaustausch mit Fachkollegen/-innen für Ihre tägliche Arbeit
Inhalte	<p>Einführung</p> <ul style="list-style-type: none">• Neuigkeiten und Weiterentwicklungen• Aktuelle Releaseplanung <p>Technisches zu Installation und Update</p> <ul style="list-style-type: none">• Konfigurationsmöglichkeiten für Institute• Update-Management<ul style="list-style-type: none">◦ Serviceupdates◦ Versionsupdates <p>Installation in einer Netzwerkkumgebung</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation in eine vorhandene SQL Server Umgebung• Unbeaufsichtigte Installation/Deinstallation <p>Programm- und Datenbank-Architektur</p> <ul style="list-style-type: none">• Programm- und Datenbankstruktur• Sicherheit der Datenbanken• Registrierdatenbank• INI-Dateien: Bedeutung, Inhalt (Parameter) und Bezug zum Programm <p>Übertragung: Hardware, Software und Problemlösung</p> <ul style="list-style-type: none">• Einrichtung• Voraussetzungen für einzelne Übertragungswege• Internetanbindung (Router, Firewall, Proxy)• Kartenleser• Verbindungsprobleme

Supportfälle aus der Praxis

- Datenbanksicherung (Backup/Restore) in SFirm 4.0
- Aktuelle Supportfälle / Tipps

Voraussetzungen Teilnahme am Seminar "SFirm Support für Berater Teil 1" oder vergleichbarer Kenntnisstand

Hinweis **Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/innen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Schloß Waldhausen an:**

[Sparkassenakademie Schloß Waldhausen](#)

Meldeschluss Donnerstag, den 10.10.2019