

Veranstaltung "SFirm für Anwender Teil 2"

Seminarnummer	VA18-00817
Termin	Dienstag, den 27.08.2019
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Sparkassenakademie Schloß Waldthausen
- Referent/in	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
Zielgruppen	• Electronic Banking • Medialer Vertrieb • Zahlungsverkehr
Zielsetzung	Ihnen werden weitere Grundlagen von SFirm wie Einrichtung von Übertragungswegen und weiteren Features sowie Hilfe zur Lösung von Problemen vermittelt
Inhalte	Einrichtung • Übertragungswege • Auftraggeber • Konten ◦ HBCI PIN/TAN (u.a. chipTAN/smsTAN) ◦ HBCI-Chipkarte ◦ EBICS • Benutzer und Rechte • Mandanten Verarbeitung von Fremddateien • Direktversand • manueller Import • automatischer Import Administrative Arbeiten • Datensicherung • Datenbankwartung (Selbst-)Hilfe bei Problemen • Problemfelder • Kontextbezogene Hilfe • FAQ • Hotline • Probleme dokumentieren Sonstige Themen • Wünsche der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
Voraussetzungen	Kenntnisse gemäß des Seminars "SFirm für Anwender Teil 1" (VA18-00816) werden

vorausgesetzt

Hinweis

Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/innen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Schloß Waldhausen an:

[Sparkassenakademie Schloß Waldhausen](#)

Meldeschluss

Montag, den 05.08.2019