

# Barrierefreiheit Schritt für Schritt

<b>Seminarnummer</b>	19.09.0511.01
<b>Termin</b>	Montag, den 23.09.2019
<b>- Zeit</b>	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Räume 3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Stephan Heym
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen im Kundenkontakt sowie alle Projektverantwortlichen zum Thema „Barrierefreiheit in Sparkassen“
<b>Zielsetzung</b>	Den Teilnehmer/-innen mehr Sicherheit im Umgang mit Menschen mit Behinderungen zu geben
<b>Inhalte</b>	<p><b>Barrierefreiheit: Wichtiger denn je!</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bedeutung in der Gesellschaft, Demographie, Nutzen für alle Menschen</li><li>• Identifikation der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit dem Thema Persönliche Erfahrungen, Berührung mit Behinderung beruflich wie privat</li><li>• Definition „Behinderung“ nach § 2 SGB IX Abs. 1</li><li>• Definition „Barrierefreiheit“ nach § 4 BGG</li></ul> <p><b>Paradigmenwechsel in der Behindertenpolitik</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vom Sorgenkind über Integration zur Inklusion</li><li>• Vom behinderten Menschen zum Menschen mit Behinderungen</li></ul> <p><b>Umgang miteinander</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Behinderungsarten</li><li>• Leben mit einer Behinderung im Alltag</li></ul> <p><b>Behinderung erfahrbar machen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Benutzung von Simulationshilfen und Erfahrungsaustausch -<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Schlafmaske und Langstock - Blindheit</li><li>◦ Simulationsbrillen – unterschiedliche Sehbehinderungen</li><li>◦ Gehörschutz – Gehörlosigkeit</li><li>◦ Rollstuhl - Gehbehinderung</li></ul></li><li>• Rollenspiele mit dem Fokus auf dem Umgang mit Menschen mit Behinderungen<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Sparkassenübliche Alltagssituationen</li><li>◦ Rollenspieler in der Kundenrolle simulieren eine Behinderung</li></ul></li><li>• Anschließend Feedback<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Erfahrungen der Protagonisten</li><li>◦ Beobachtungen der Gruppe</li><li>◦ Tipps und Ideen des Referenten zum Umgang mit Menschen mit Behinderung</li></ul></li></ul> <p><b>Besichtigung vor Ort (bei Inhouse-Maßnahme)</b></p>

- barrierefreie Einrichtungen / Umbauten in der Sparkasse
- Nutzung / Ausprobieren der Angebote, z.B. Kopfhörer am Geldautomaten

**Nutzen für die Beteiligten**

- Kunden mit Behinderungen – Barrierefreier Zugang zu Finanzdienstleistungen in verständnisvoller, vertrauensvoller, offener, unverkrampfter Atmosphäre
- Mitarbeiter/-innen – weniger Berührungängste, weniger Stress, mehr Sicherheit, mehr Leichtigkeit im Kontakt mit Kunden mit Behinderungen
- Sparkasse – positive Außenwirkung, Kundenbindung, selbstbewusste Mitarbeiter/-innen

**Zuständig**

**- Organisation**

Backes, Timo  
timo.backes@svsaar.de

**- Inhalt**

Stephan, Lisa-Marie  
lisa-marie.stephan@svsaar.de

**Meldeschluss**

Freitag, den 02.08.2019