

Umgang mit demenziell erkrankten Kunden

Seminarnummer	19.08.0512.01
Termin	Montag, den 26.08.2019
- Zeit	09:00 Uhr bis 17:30 Uhr
- Ort	Raum 2, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Dominik Pastor, Sparkassenverband Niedersachsen
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus allen Geschäftsbereichen, die insbesondere mit älteren Kunden zu tun haben
Zielsetzung	• Die Seminarteilnehmer/-innen lernen das Krankheitsbild der Demenzen sowie typische Symptome der Krankheit kennen und erhalten praktische Tipps im Umgang mit Erkrankten • Zudem werden rechtliche Grundlagen und Risiken im Hinblick auf Rechtsgeschäfte mit möglicherweise Geschäftsunfähigen erläutert und ein allgemeiner Überblick zu Vollmachts- und Betreutenkonten vermittelt
Inhalte	Psychologische Aspekte: • Was zeichnet eine Demenz aus (Definition nach 'ICD-10') • Beobachtbare Symptome und Praxisbeispiele • Typische Verhaltensweisen von Menschen mit Demenz im Anfangsstadium • Grundsätzliche Verhaltensregeln für den Umgang mit demenziell Erkrankten • Folgen für die Sparkasse • Bearbeitung von Fallbeispielen der Teilnehmer Rechtliche Aspekte: • Vollmacht vs. Betreuung - Praktische Umsetzung und Problemregelungen • Vollmachtsarten (u.a. General- und Vorsorgevollmachten) • Form von Vollmachten • Erteilung und Widerruf von Vollmachten • Verdacht auf Geschäftsunfähigkeit • Betreuungsanregung durch die Sparkasse • Rechtliche Betreuung, insbesondere: Besonderheiten bei der Kontoführung • Praxisfälle: u.a. Kollision von Vollmacht und Betreuung
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 05.07.2019