

# Umgang mit demenziell erkrankten Kunden

<b>Seminarnummer</b>	19.09.0512.02
<b>Termin</b>	Montag, den 16.09.2019
<b>- Zeit</b>	09:00 Uhr bis 17:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 2, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Dominik Pastor, Sparkassenverband Niedersachsen
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen aus allen Geschäftsbereichen, die insbesondere mit älteren Kunden zu tun haben
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Seminarteilnehmer/-innen lernen das Krankheitsbild der Demenzen sowie typische Symptome der Krankheit kennen und erhalten praktische Tipps im Umgang mit Erkrankten</li><li>• Zudem werden rechtliche Grundlagen und Risiken im Hinblick auf Rechtsgeschäfte mit möglicherweise Geschäftsunfähigen erläutert und ein allgemeiner Überblick zu Vollmachts- und Betreutenkonten vermittelt</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<p><b>Psychologische Aspekte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was zeichnet eine Demenz aus (Definition nach 'ICD-10')</li><li>• Beobachtbare Symptome und Praxisbeispiele</li><li>• Typische Verhaltensweisen von Menschen mit Demenz im Anfangsstadium</li><li>• Grundsätzliche Verhaltensregeln für den Umgang mit demenziell Erkrankten</li><li>• Folgen für die Sparkasse</li><li>• Bearbeitung von Fallbeispielen der Teilnehmer</li></ul> <p><b>Rechtliche Aspekte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vollmacht vs. Betreuung - Praktische Umsetzung und Problemregelungen</li><li>• Vollmachtsarten (u.a. General- und Vorsorgevollmachten)</li><li>• Form von Vollmachten</li><li>• Erteilung und Widerruf von Vollmachten</li><li>• Verdacht auf Geschäftsunfähigkeit</li><li>• Betreuungsanregung durch die Sparkasse</li><li>• Rechtliche Betreuung, insbesondere: Besonderheiten bei der Kontoführung</li><li>• Praxisfälle: u.a. Kollision von Vollmacht und Betreuung</li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 02.08.2019