

Veranstaltung "Firmenkunden 4.0: Auf Augenhöhe beraten und Lösungen mit Mehrwert bieten"

Seminarnummer	VA18-00754
Termin	Donnerstag, den 12.09.2019 bis Freitag, den 13.09.2019
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	, Sparkassenakademie Schloß Waldthausen
- Referent/in	Catrin von Drathen, Training - Vertrieb 4.0 - Prozessbegleitung
Zielgruppen	Firmenkundenberater
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie kennen die Herausforderungen an Unternehmer, digitale Themen umzusetzen und können konkrete Handlungsempfehlungen geben• Sie erhalten einen Überblick von digitalen Techniken/Trends in KMUs• Sie gewinnen Sicherheit in der Beurteilung digitaler Investitionen• Sie sind Sparringspartner des Unternehmers auf Augenhöhe, bieten ihm kompetente Beratung und Lösungen mit Mehrwert
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Die Digitalisierung ist mehr als nur IT• Überblick digitaler Trends/Techniken in KMUs<ul style="list-style-type: none">◦ Praxisbeispiele aus verschiedenen Branchen• Welche Fragen bewegen die Unternehmer?<ul style="list-style-type: none">◦ Geschäftsmodell/Branchenentwicklung◦ IT-Sicherheit/Prozessverbesserung/Mitarbeiter◦ Vorgehensweise◦ Investition/Finanzierung• Gesprächsvorbereitung mit digitalen Blickwinkel• Beurteilen von digitalen Investitionen• Werden Sie Sparringspartner Ihrer Firmenkunden!<ul style="list-style-type: none">◦ Finanzierung, Versicherung etc.◦ Fördermöglichkeiten (KfW, Zuschüsse, Bürgschaftsbanken)◦ Informationsquellen für den Kunden◦ Ihre Produktangebote, die dem Kunden Mehrwerte bieten◦ Handlungsempfehlungen• Praktische Übungen von Kundengesprächen
Voraussetzungen	Mind. 2 Jahre Praxiserfahrung
Hinweis	Bitte bringen Sie Ihr Tablet mit! Die Veranstaltung lebt von dem Training an konkreten Praxisfällen. Bitte bringen Sie bis zu 3 anonymisierte Kundenbeispiele mit (Unterlagen die Sie zur Vorbereitung eines Kundengesprächs nutzen) und sehen sich vorab die Homepage der Kunden an.

Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Schloß Waldthausen angeboten.

Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Schloß Waldthausen an.

[Sparkassenakademie Schloß Waldthausen](#)

Meldeschluss

Donnerstag, den 22.08.2019