

Konfliktmanagement

Seminarnummer	19.09.139.05
Termin	Dienstag, den 24.09.2019 bis Mittwoch, den 25.09.2019
- Zeit	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Ort	Räume 3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Monika Mersdorf, Püttlingen
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen
Zielsetzung	• Konstruktives Auseinandersetzen mit dem Thema Konflikte, Konfliktmanagement erlernen und erfolgreich umsetzen • Dadurch können Sie Konflikte zukünftig rechtzeitig erkennen und analysieren, für alle Beteiligten positiv gestalten und gewinnbringend auflösen • Erkennen von Grenzen bei der Lösung von Konflikten und lernen konstruktiv damit umgehen • Ihre Fähigkeit zu erweitern, um zukünftige Spannungen zu nutzen, die Zusammenarbeit zu verbessern, sich und Ihr Umfeld zu motivieren um somit effektiv arbeiten zu können
Inhalte	• Konfliktarten • Konflikte erkennen • Einstellung zu Konflikten • Konfliktdiagnose und -analyse • Gezieltes Konfliktmanagement • Konfliktlösungstechniken
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 02.08.2019