

Intensivierungsworkshop OSPlus_neo medial - Verkauf (S218a)

Seminarnummer	19.05.T218a.01
Termin	Dienstag, den 28.05.2019
- Zeit	10:00 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Julian Reutzel, Finanz Informatik Timo Pasing, Finanz Informatik
Zielgruppen	Das Seminar richtet sich an die Mitarbeiter/-innen aus der Organisationsabteilung (bzw. Fachadministration des Themenschwerpunktes) und an den Administrator IF- CMS
Zielsetzung	<p>Die Teilnehmer/-innen kennen die Prozesse des Themenschwerpunktes Verkauf sowie die medialen Besonderheiten der vorgestellten Prozesse.</p> <p>Sie werden in die Lage versetzt, die erforderlichen Maßnahmen zur Umsetzung und Administration der OSPlus_neo Prozesse für die Bereitstellung in der Internet Filiale durchzuführen.</p>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Vorstellung der Prozesse im Themenschwerpunkt „Verkauf“• Administration im OSPlus und im IF-CMS je Prozess• Tests der Prozesse auf Lauffähigkeit• Folgende Prozesse werden im Rahmen des Workshops bearbeitet: Giro Privatkunden, Sparen und Anlegen, Kontokarte, Kreditkarte
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">• Vollständige Administration und Lauffähigkeit der stationären Prozesse aus dem entsprechen Themenschwerpunkt• Vollständige Bearbeitung der Checkliste zur Vorbereitung im entsprechenden Themenschwerpunkt <p>Die Checkliste zur Vorbereitung wird Ihnen ca. 2 Wochen vor dem Workshop per Mail zur Verfügung gestellt.</p> <p>Bei Rückfragen zur Vorbereitung wenden Sie sich gerne an: if-produkteinfuehrung@f-i.de</p>
Hinweis	<p>Der technische Teil des Workshops wird im System der Sparkasse erfolgen. Der Zugriff auf das Echtssystem erfolgt über SEVA. Hierzu ist es zwingend erforderlich, dass die Teilnehmer/-innen jeweils einen SEVA-Token der Sparkasse inklusive der Zugangskennungen mitbringen.</p> <p>Es ist sicherzustellen, dass mit dem SEVA-Zugang vom Akademie-Rechner auf das System der Sparkasse zugegriffen werden kann (externer Zugriff).</p> <p>Die Teilnehmer/-innen benötigen für das Seminar ihren sparkasseneigenen User. Kenntnis über das eigene Passwort ist notwendig, da Single Sign-On in der Akademieumgebung nicht funktioniert.</p>
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie

lisa-marie.stephan@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 05.04.2019