

Grundlagenseminar E-Commerce

Seminarnummer	19.09.454.01
Termin	Montag, den 23.09.2019 bis Dienstag, den 24.09.2019
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Mitarbeiter/-in BSPayone
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen „Medialer Vertrieb“, „Elektronik Banking“ sowie Girofachberater
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie kennen die Grundsätze des E-Commerce Marktes in Deutschland• Sie kennen die relevanten Zahlarten im deutschen E-Commerce Markt• Sie kennen die Leistungsfähigkeit des S-PSP S-Händlerservice• Sie können Ihren Kunden erste Standardlösungen eigenständig verkaufen• Sie erhalten das vertrieblisch notwendige Fachwissen um Ihre Kunden kompetent zu beraten
Inhalte	<p><u>Modul 1: Grundlagen des E-Commerce (1 Tag)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Was ist E-Commerce• Branchen im E-Commerce• Zahlverfahren im E-Commerce• Was ist / macht ein PSP - PaymentServiceProvider• Der PSP der S-Finanzgruppe - S-Händlerservice <p><u>Modul 2: Detailschulung E-Commerce (½ Tag)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Unterschiede er technischen Lösungen (Girocheckout / Payone Plattform) – welche sollte wann zum Einsatz kommen• Zusatzservices der Plattformen – die Mehrwerte• Welche Unterschiede gibt es zwischen API´s, Extensions und PlugIns• Welche Shopsysteme können bedient werden <p><u>Modul 3: E-Commerce erfolgreich verkaufen (½ Tag)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Welche Kunden meines Hauses nutzen einen Onlineshop• Wie analysiere ich einen potentiellen Kunden?• Mit welchen Argumenten kann ich das Interesse des Kunden wecken• Selbstschreibermodell oder Leadvermittlung – was ist für mein Haus sinnvoll?• Welche Verträge sind auszufüllen und was ist dabei zu beachten
Hinweis	Diese Veranstaltung bieten wir auch in Kooperation mit der Sparkassenakademie Schloß Waldthausen an und findet vom 05.-06.11.2019 in Budenheim statt.
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo

- Inhalt	timo.backes@svsaar.de Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 16.08.2019