

Initialisierungsworkshop Firmenkundenportal (S220)

Seminarnummer	19.08.T220.02
Termin	Mittwoch, den 14.08.2019
- Zeit	10:00 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Particia Schäfer, Finanz Informatik
Zielgruppen	Das Seminar richtet sich an die Mitarbeiter/-innen aus dem medialen Vertrieb sowie an die FK-Verantwortlichen für das Firmenkundenportal
Zielsetzung	Im Workshop wird mit den Teilnehmer/-innen die gemeinsame Initialisierung des Firmenkundenportals vorgenommen
Inhalte	• Erläuterungen der Funktionen des Firmenkundenportals • Vorstellung und Administration der neuen Banking-Widgets auf der Startseite • Erläuterung der Kontaktoptionen und der Elemente aus der aktiven Kundenansprache (Cobra, etc.) inkl. Unterstützungstools • Integration von OSPlus_neo-Prozessen • Basisinformationen zum Einsatz des neuen Nutzer-Berechtigungsmoduls (ohne Selbstadministration) • Vermittlung von Erfahrungswerten zur Migration aus der Praxis sowie ein Ausblick auf weitere Funktionen des FKP für 2019
Voraussetzungen	Teilnahme am Kickoff der Serie ist erfolgt und die Checkliste zur Vorbereitung des Workshops ist abgearbeitet
Hinweis	Max. 2 Teilnehmer/-innen pro Sparkasse. SEVA-Token und Sparkasseneigene User: • Der technische Teil des Workshops wird im System der Sparkasse erfolgen. Der Zugriff auf das Echtssystem erfolgt über SEVA • Hierzu ist es zwingend erforderlich, dass der Teilnehmer einen SEVA-Token der Sparkasse inklusive der Zugangskennungen zum Seminar mitbringt • Die Teilnehmer/-innen benötigen für das Seminar ihren sparkasseneigenen User. Kenntnis über das eigene Passwort ist notwendig, da Single Sign-On in der Akademieumgebung nicht funktioniert
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 05.07.2019