

## Expertenrunde BusinessCenter

<b>Seminarnummer</b>	04.305.06
<b>Termin</b>	Montag, den 20.05.2019
<b>- Zeit</b>	09:30 Uhr bis 15:00 Uhr
<b>- Ort</b>	Sparkassenakademie Hessen-Thüringen
<b>- Referent/in</b>	Melanie Ballhause, Sparkasse Langen-Seligenstadt Markus Böhm, Sparkasse Langen-Seligenstadt Tanja Erchinger, Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen Esther Kreis, Sparkasse Hanau Armin Stähling, Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen
<b>Zielgruppen</b>	Beteiligte an der Einführung eines BusinessCenters: Projektleiter, Leiter Firmenkunden, Organisation, Vertriebsmanagement
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktueller Projektstand, Erfahrungen bei der</li><li>• Einführung und Umsetzung aus der Praxis. Umgang</li><li>• mit Technik und Prozessen, Integration in die</li><li>• Vertriebsstrategie der jeweiligen Häuser.</li><li>• Mögliche Gliederung:</li><li>• Ausgangslage und Handlungsnotwendigkeit</li><li>• Betreuungsansatz</li><li>• Leistungsangebot</li><li>• Leistungserbringung</li><li>• Prozesse / IT</li><li>• Organisation/Personal</li><li>• Steuerung</li><li>• Kommunikation</li></ul>
<b>Hinweis</b>	<p><b>Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen angeboten.</b></p> <p><b>Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/-innen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen an.</b></p> <p><a href="#">Sparkassenakademie Hessen-Thüringen</a></p>
<b>Meldeschluss</b>	Montag, den 29.04.2019