

E-Government ist einfach - mit den digitalen Lösungen der Sparkasse für Kommunen

Seminarnummer	19.06.642.01
Termin	Dienstag, den 18.06.2019
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1 , Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Julian Attia & Almut Zurbel, GiroSolution GmbH
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kommunalkundenberater/-innen• Electronic Banking-Berater/-innen
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Die Teilnehmer/-innen werden in die Lage versetzt, Vertriebsansätze im E-Government zu erkennen und erfolgreich und zielführend zu beraten• Hierfür werden den Teilnehmer/-innen die grundlegenden Produktkenntnisse der digitalen Lösungen für Kommunen, sowie das nötige Vertriebs-Know-How vermittelt
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Hintergrund und Status Quo E-Government• E-Payment im E-Government: GiroCheckout<ul style="list-style-type: none">◦ Rechtlicher Rahmen und Einsatzmöglichkeiten im EGov◦ GiroCheckout mit seinen Bezahlverfahren◦ Formen der Integration◦ Mehrwertlösungen erklärt: giropay-ID, GiroCode◦ Vom Erstkontakt zum Kunden: Vertriebs- und Serviceversprechen• E- Rechnung leicht gemacht: S-Rechnungs-Service<ul style="list-style-type: none">◦ Status quo: Umsetzungsstand in den Bundesländern und rechtliche Rahmenbedingungen◦ Wie funktioniert der S-Rechnungs-Service: Eingangs- und Ausgangsrechnungen◦ Ansätze für einen erfolgreichen Vertrieb◦ Implementierung◦ Vom Erstkontakt zum Kunden: Vertriebs- und Serviceversprechen• Vertriebskompetenz
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 07.06.2019