

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 1/2020
Termin	Montag, den 03.02.2020
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
Inhalte	• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I) • Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II) • Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III) • Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV) • Finanzierung (Baustein V) • Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

Voraussetzungen	• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder • Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG • Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B
------------------------	---

Hinweis **Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 111 Stunden**

Beginn:	03.02.2020
---------	------------

1. Blockwoche:	03.02.2020 bis 07.02.2020
2. Blockwoche:	22.06.2020 bis 26.06.2020
Ende Unterricht:	26.09.2020
Schriftliche Prüfung:	10.10.2020
Mündliche Prüfung:	02.11.2020 bis 04.11.2020

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline
jacqueline.reinert@svsaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 29.11.2019