

# Konfliktmanagement

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Seminarnummer</b>  | 20.09.139.07  |
| <b>Termin</b>         | Mittwoch, den 23.09.2020 bis Donnerstag, den 24.09.2020   |
| <b>- Zeit</b>         | 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr   |
| <b>- Ort</b>          | Räume 2/3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar   |
| <b>- Referent/in</b>  | Monika Mersdorf, Püttlingen   |
| <b>Zielgruppen</b>    | Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen  |
| <b>Zielsetzung</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Konstruktives Auseinandersetzen mit dem Thema Konflikte, Konfliktmanagement erlernen und erfolgreich umsetzen</li><li>• Dadurch können Sie Konflikte zukünftig rechtzeitig erkennen und analysieren, für alle Beteiligten positiv gestalten und gewinnbringend auflösen</li><li>• Erkennen von Grenzen bei der Lösung von Konflikten und lernen konstruktiv damit umgehen</li><li>• Ihre Fähigkeit zu erweitern, um zukünftige Spannungen zu nutzen, die Zusammenarbeit zu verbessern, sich und Ihr Umfeld zu motivieren um somit effektiv arbeiten zu können</li></ul> |
| <b>Inhalte</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktarten</li><li>• Konflikte erkennen</li><li>• Einstellung zu Konflikten</li><li>• Konfliktdiagnose und -analyse</li><li>• Gezieltes Konfliktmanagement</li><li>• Konfliktlösungstechniken</li></ul>  |
| <b>Zuständig</b>      |   |
| <b>- Organisation</b> | Backes, Timo<br>timo.backes@svsaar.de   |
| <b>- Inhalt</b>       | Stephan, Lisa-Marie<br>lisa-marie.stephan@svsaar.de   |
| <b>Meldeschluss</b>   | Freitag, den 07.08.2020   |