

Fit für die Krankenvollversicherung - "Könner-Seminar"

Seminarnummer	20.05.8852.01
Termin	Dienstag, den 19.05.2020
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Räume 3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Heiko Forster, UKV
Zielgruppen	• Mitarbeiter/-innen und Multiplikatoren, die bereits das Starter-Seminar besucht haben und nun Ihre Kenntnisse zur KK vertiefen möchten • Wiedereinsteiger, die ihre Kenntnisse auffrischen oder reaktivieren möchten
Zielsetzung	• Die Teilnehmer/-innen erlernen den richtigen Umgang mit diversen Szenarien, die im Laufe einer Kundenbeziehung auftreten können • Sie erkennen das Potential und die Ansprachemöglichkeiten der Absicherung für zukünftig Beihilfeberechtigte und Bezieher freier Heilfürsorge
Inhalte	• Die Teilnehmer/-innen kennen den Werdegang eines Beamten und erkennen die Ansprachemöglichkeiten und den richtigen Zeitpunkt zur Ansprache • Sie erlangen Handlungssicherheit für diverse Szenarien in der Bestandsbetreuung und erhalten einen Überblick über Arbeitshilfen, die für die jeweiligen Szenarien erforderlich sind
Für diese Veranstaltung werden Ihnen 390 IDD-Minuten angerechnet.	
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 03.04.2020