

Veranstaltung "Fachforum Passivgeschäft"

Release 20.0

Seminarnummer	VA19-00571
Termin	Freitag, den 15.05.2020
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	, Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
- Referent/in	Mitarbeiter/-in der Firma tekko
Zielgruppen	• Passivgeschäft
Zielsetzung	• Aktuelle und zeitnahe Information über Neuerungen im OSPlus-Release in kompakter Form • Ideale Vorbereitung auf vorzunehmende Anpassungen und zu treffende Entscheidungen sowohl prozessual als auch administrativ • Reger Austausch mit Kollegen/-innen aus Sparkassen und Fachreferenten
Inhalte	• Personendaten • Kontokorrent z.B. KK-Bestandsprozesse, Entgeltinformationen, Leistungseinheiten und Leistungsarten • Weitere Vertragsverwaltung z.B. Produktverkauf, Pfändungsbearbeitung • Kundenorientierte Serviceprozesse • Kartenmanagement • Übergreifende Themen z.B.: Produktbaukasten, Tätigkeiten Die detaillierten Inhalte werden rechtzeitig vor der Durchführung in den Veranstaltungsdetails veröffentlicht.
Hinweis	Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten. Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an. Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
Meldeschluss	Freitag, den 24.04.2020