

# Veranstaltung "Fachforum Passivgeschäft"

Release 20.1

<b>Seminarnummer</b>	VA19-00572
<b>Termin</b>	Donnerstag, den 01.10.2020
<b>- Zeit</b>	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	, Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
<b>- Referent/in</b>	Mitarbeiter/-in der Firma tekko
<b>Zielgruppen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Passivgeschäft</li></ul>
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktuelle und zeitnahe Information über Neuerungen im OSPlus-Release in kompakter Form</li><li>• Ideale Vorbereitung auf vorzunehmende Anpassungen und zu treffende Entscheidungen sowohl prozessual als auch administrativ</li><li>• Reger Austausch mit Kollegen/-innen aus Sparkassen und Fachreferenten</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personendaten</li><li>• Kontokorrent z.B. KK-Bestandsprozesse, Entgeltinformationen, Leistungseinheiten und Leistungsarten</li><li>• Weitere Vertragsverwaltung z.B. Produktverkauf, Pfändungsbearbeitung</li><li>• Kundenorientierte Serviceprozesse</li><li>• Kartenmanagement</li><li>• Übergreifende Themen z.B.: Produktbaukasten, Tätigkeiten</li></ul> <p>Die detaillierten Inhalte werden rechtzeitig vor der Durchführung in den Veranstaltungsdetails veröffentlicht.</p>
<b>Hinweis</b>	<p><b>Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten.</b></p> <p><b>Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an.</b></p> <p><a href="#">Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz</a></p>
<b>Meldeschluss</b>	Donnerstag, den 10.09.2020