

Veranstaltung "SFirm für Anwender Teil 2"

Seminarnummer	VA19-00884
Termin	Donnerstag, den 17.09.2020
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	, Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
- Referent/in	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">• Electronic Banking• Medialer Vertrieb• Zahlungsverkehr
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Ihnen werden weitere Grundlagen von SFirm wie Einrichtung von Übertragungswegen und weiteren Features sowie Hilfe zur Lösung von Problemen vermittelt
Inhalte	<p><u>Einrichtung</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Übertragungswege• Auftraggeber• Konten<ul style="list-style-type: none">◦ HBCI PIN/TAN (u.a. chipTAN/smsTAN)◦ HBCI-Chipkarte◦ EBICS• Benutzer und Rechte• Mandanten <p><u>Verarbeitung von Fremddateien</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Direktversand• manueller Import• automatischer Import <p><u>Administrative Arbeiten</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Datensicherung• Datenbankwartung <p><u>(Selbst-)Hilfe bei Problemen</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Problemfelder• Kontextbezogene Hilfe• FAQ• Hotline• Probleme dokumentieren <p><u>Sonstige Themen</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Wünsche der Teilnehmer/-innen

Voraussetzungen	Kenntnisse gemäß des Seminars " SFirm für Anwender Teil 1 " (VA19-00883) werden vorausgesetzt.
Hinweis	Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten. Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an. Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
Meldeschluss	Donnerstag, den 27.08.2020