

Veranstaltung "SFirm Support für Sparkassen-Berater Teil 1"

Seminarnummer	VA19-00886
Termin	Montag, den 28.09.2020
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	, Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
- Referent/in	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
Zielgruppen	• Electronic Banking • Medialer Vertrieb • Zahlungsverkehr
Zielsetzung	• Sie verfügen über Grundlagenwissen im Bereich "SFirm" und können erste Supportaufgaben übernehmen • Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit Kollegen/-innen aus anderen Sparkassen sowie dem Dozenten in Ihrer täglichen Arbeit
Inhalte	<u>Einführung</u> • Versionen/Historie • Module: Konzept/Leistungsspektrum • Weiterentwicklung <u>Vorbereitung der Kundenversion</u> • Installationsvoraussetzungen beim Kunden • Lizenzmanagement <u>Installation und Update</u> • Installation von SFirm 4.0 auf einem Einzelplatzsystem • Deinstallation / Reparaturinstallation • Update von SFirm 3.x auf SFirm 4.0 <u>SFirm im Netzwerk</u> • Grundlagen • Freigaben, Rechte • Installationsvarianten und Updates • Erste Schritte nach der Installation/Update <u>Support von SFirm</u> • Änderung der bestehenden Netzwerkinstallationen • Datenbanksicherung (Backup/Restore) in SFirm • Tipps und Werkzeuge • Protokolle auswerten • SFirm-Beraterbereich und -Hotline • Probleme dokumentieren

Voraussetzungen	Besuch der Seminare "S-Firm für Anwender/-innen Teil 1 bis 3" oder vergleichbarer Kenntnisstand.
Hinweis	Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten. Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an. <u>Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz</u>
Meldeschluss	Montag, den 07.09.2020