

# Veranstaltung "SFirm Support für Sparkassen-Berater Teil 2"

<b>Seminarnummer</b>	VA19-00887
<b>Termin</b>	Dienstag, den 29.09.2020
<b>- Zeit</b>	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	, Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz
<b>- Referent/in</b>	Stefan Hackenthal, Star Finanz-Software Entwicklung u. Vertriebs GmbH
<b>Zielgruppen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Electronic Banking</li><li>• Medialer Vertrieb</li><li>• Zahlungsverkehr</li></ul>
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie verfügen über erweiterte Fachkompetenz zur Wahrnehmung von Support-Aufgaben im Bereich "SFirm"</li><li>• Sie nutzen die Diskussion und den Erfahrungsaustausch mit Fachkollegen/-innen für Ihre tägliche Arbeit</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<p><u>Einführung</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neuigkeiten und Weiterentwicklungen</li><li>• Aktuelle Releaseplanung</li></ul> <p><u>Technisches zu Installation und Update</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurationsmöglichkeiten für Institute</li><li>• Update-Management<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Serviceupdates</li><li>◦ Versionsupdates</li></ul></li></ul> <p><u>Installation in einer Netzwerkumgebung</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation in eine vorhandene SQL Server Umgebung</li><li>• Unbeaufsichtigte Installation/Deinstallation</li></ul> <p><u>Programm- und Datenbank-Architektur</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programm- und Datenbankstruktur</li><li>• Sicherheit der Datenbanken</li><li>• Registrierdatenbank</li><li>• INI-Dateien: Bedeutung, Inhalt (Parameter) und Bezug zum Programm</li></ul> <p><u>Übertragung: Hardware, Software und Problemlösung</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Einrichtung</li><li>• Voraussetzungen für einzelne Übertragungswege</li><li>• Internetanbindung (Router, Firewall, Proxy)</li><li>• Kartenleser</li><li>• Verbindungsprobleme</li></ul> <p><u>Supportfälle aus der Praxis</u></p>

- Datenbanksicherung (Backup/Restore) in SFirm 4.0
- Aktuelle Supportfälle / Tipps

**Voraussetzungen** Teilnahme am Seminar "[SFirm Support für Berater Teil 1](#)" (VA19-00886) oder vergleichbarer Kenntnisstand.

**Hinweis** **Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten.**

**Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an.**

**[Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz](#)**

**Meldeschluss** Dienstag, den 08.09.2020