

## Next-Best-Action (Multiplikatorentraining)

<b>Seminarnummer</b>	07.102.121-2
<b>Termin</b>	Dienstag, den 29.09.2020
<b>- Zeit</b>	11:00 Uhr bis 12:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Webinar
<b>- Referent/in</b>	Thomas Klingenstein
<b>Zielgruppen</b>	Multiplikatoren, Vertriebstrainer/-coaches
<b>Zielsetzung</b>	<p>Die Teilnehmer/-innen erkennen den Nutzen von DataAnalytics und verstehen die grundsätzliche Funktionsweise. Sie bekommen neue Impulse und entwickeln eigene Ideen zur erfolgreichen Cross-selling-Ansprache. Sie trainieren Spontanität in der Kundenansprache und Bedarfsweckung. Sie erhalten Trainingsmaterialien (Video-Learning) und Trainingsmethoden, um mit den Beratern die Ansprache zu NBA (Next-Best-Action) trainieren zu können und lernen eine Umsetzung des Trainingskonzeptes kennen.</p>
<b>Inhalte</b>	<p>Für ca. 6 verschiedene NBAs erhalten Sie jeweils einen 30 - 120 Sekunden-Film oder eine Audiosequenz. Beispielhaft wird gezeigt, wie eine Cross-selling-Ansprache in verschiedenen Situationen und zu verschiedenen Themen gelingen kann. Zusätzlich wird in einer kurzen Einführung die Idee und der Nutzen von Data Analytics und NBA beraterfokussiert erklärt. Trainingsinhalte: Die Multiplikatoren nutzen vertriebliche Impulse, um diese in Kleingruppen, z.B. Beratermeetings oder Teamrunden coachend zu vertiefen (z.B. mittels „Speed-Dating“).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Die Bedeutung der Kundeneinwilligung für die zukünftige Zusammenarbeit als Berater verstehen und erfolgreich beim Kunden einholen</li><li>◦ Inhalte des Video-learnings aufgreifen und durch eigene Kundenfälle weitere Ideen zur erfolgreichen Ansprache erarbeiten und trainieren</li><li>◦ Sicher und schlagfertig argumentieren, Einwände erfolgreich beantworten</li><li>◦ Meine Rolle/Verantwortung als Multiplikator: – innere Haltung und äußere Wirkung</li><li>◦ Stolpersteine frühzeitig erkennen, Hemmnisse abbauen, Sicherheit geben</li></ul>
<b>Hinweis</b>	<p><b>Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen angeboten.</b></p> <p><b>Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/-innen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen an.</b></p> <p><a href="#">Sparkassenakademie Hessen-Thüringen</a></p>
<b>Meldeschluss</b>	Dienstag, den 08.09.2020