

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 4/2021
Termin	Montag, den 11.10.2021 bis Donnerstag, den 28.04.2022
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
Inhalte	• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I) • Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II) • Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III) • Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV) • Finanzierung (Baustein V) • Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

Für diese Veranstaltung werden Ihnen 1080 IDD-Minuten angerechnet.

Voraussetzungen	• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder • Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG • Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B
Hinweis	Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 111 Stunden

Beginn:	11.10.2021
1. Blockwoche:	11.10.2021 bis 15.10.2021
2. Blockwoche:	17.01.2022 bis 21.01.2022
Ende Unterricht:	19.03.2022
Schriftliche Prüfung:	26.03.2022
Mündliche Prüfung:	26.04.2022 bis 28.04.2022

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de
Reinert, Jacqueline
jacqueline.reinert@svsaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 13.08.2021