

# Konfliktmanagement

<b>Seminarnummer</b>	21.05.139.09
<b>Termin</b>	Dienstag, den 18.05.2021 bis Mittwoch, den 19.05.2021
<b>- Zeit</b>	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
<b>- Ort</b>	Räume 2/3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar, Martin-Luther-Straße 12, 66111 Saarbrücken
<b>- Referent/in</b>	Monika Mersdorf, Püttlingen
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konstruktives Auseinandersetzen mit dem Thema Konflikte, Konfliktmanagement erlernen und erfolgreich umsetzen</li><li>• Dadurch können Sie Konflikte zukünftig rechtzeitig erkennen und analysieren, für alle Beteiligten positiv gestalten und gewinnbringend auflösen</li><li>• Erkennen von Grenzen bei der Lösung von Konflikten und lernen konstruktiv damit umgehen</li><li>• Ihre Fähigkeit zu erweitern, um zukünftige Spannungen zu nutzen, die Zusammenarbeit zu verbessern, sich und Ihr Umfeld zu motivieren um somit effektiv arbeiten zu können</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktarten</li><li>• Konflikte erkennen</li><li>• Einstellung zu Konflikten</li><li>• Konfliktdiagnose und -analyse</li><li>• Gezieltes Konfliktmanagement</li><li>• Konfliktlösungstechniken</li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Reinert, Jacqueline jacqueline.reinert@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Backes , Timo timo.backes@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 02.04.2021