Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

OSPlus-Vertrieb: Kampagnenmanagement unter OSPlus (S110)

Seminarnummer	21.06.T110.07
Termin	Mittwoch, den 30.06.2021 bis Donnerstag, den 01.07.2021
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Maik Arndt oder Brigitta Hellebrand, Finanz Informatik
Zielgruppen	Die Schulung richtet sich an Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen "Vertriebssteuerung" und "Marketing".
Zielsetzung	Die Teilnehmer/-innen sind in der Lage, Kampagnen in OSPlus-Vertrieb durchzuführen. Weiterhin kennen sie die Funktionalitäten der Anwendung und können diese in der Praxis anwenden.

Inhalte

Allgemeines

- Ziele
- Funktionen
- Wie ist das Zusammenspiel von marketingrelevanten Daten?
- Welche Typen von Kampagnen können eingestellt werden?
- Was passiert, wenn eine Kampagne gestartet wird?
- Was passiert, wenn die einzelnen Aufträge für die Ansprachewege gestartet werden?
- Wie ist der Standard-Ablauf einer Kampagne?
- Überblick über die Selektionsmöglichkeiten im Kampagnenmanagement
- Wie ist der Ablauf der Datenbereitstellung für Kampagnenmanagement?

Tätigkeiten des Kampagnenbeauftragten

- Wie wird die Kampagne angelegt (inkl. Übungsaufgaben)?
- Wie wird die Kampagne bearbeitet (inkl. Übungsaufgaben)?
- Wie wird die Kampagne freigegeben bzw. fixiert (inkl. Übungsaufgaben)?

Zusatzfunktionen

- Wie kann eine Kampagne ausgedruckt werden?
- Wie können Kampagnenteilnehmer exportiert werden?
- Wie ist mit einem Kampagnenabbruch und mit den Aufgaben zur Kampagne umzugehen?

Tätigkeiten des Kundenberaters

- Teilnehmerabgleichsliste bearbeiten (inkl. Übungsaufgabe)
- Betreuungsmappe bearbeiten (inkl. Übungsaufgabe)
- Finanztipp

Weitere Kundenkommunikation

- Mailinglistenauftrag

Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

- Anzeige der Mitteilung im Postfach des Kunden
- Anzeige der Contentelemente in der Internet-Filiale
- Anzeige in StarMoney und Smartphone Apps
- Anzeige an SB-Geräten
- Call-Center

Überblick über die Administration von OSPlus-Vertrieb Kampagnenmanagement

Voraussetzungen	Kenntnisse der Bedienung von OSPlus
Zuständig	
- Inhalt/Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 07.05.2021