

Kundenberatung - Aufbauseminar -

Seminarnummer	21.10.027.12
Termin	Montag, den 11.10.2021
- Zeit	08.30 Uhr bis 16.30 Uhr
- Ort	Räume 2/3, 7, 8 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Andrea Kiefer und Thorsten Radlicki, Kreissparkasse Saarlouis
Zielgruppen	Auszubildende im 3. Ausbildungsjahr, die bereits das Grundseminar besucht haben
Zielsetzung	Vermittlung der Grundlagen erfolgreicher Kommunikation in der Kundenberatung sowie Aufbau von Beratungsgesprächen mit Trainingsanwendungen im Hinblick auf die mündliche Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf "Bankkaufmann/Bankkauffrau"
Inhalte	Gesprächstraining in kleineren Gruppen • Umsetzung der Gesprächsphasen • Training zu schwierigen Beratungssituationen (z. B. Nein-Verkauf) • Kundenfälle zu Wertpapiergeschäft und Kreditgeschäft
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 03.09.2021