

Webinar: Aktuelle Praxisfälle zu Konten- und Kartenschadensfällen

Seminarnummer	21.07.2953.01
Termin	Freitag, den 09.07.2021
- Zeit	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- Ort	Webinar
- Referent/in	Benjamin Wienand, Sparkasse Hannover
Zielgruppen	Führungskräfte und Sachbearbeiter aus den Bereichen Zahlungsverkehr und Betriebsorganisation, die mit der Abwicklung und Koordination des Zahlungsverkehrs betraut sind. Mitarbeiter aus der Rechtsabteilung, interner Revision und Vorstandssekretariat
Zielsetzung	Vermittlung der rechtssicheren und zugleich praxisorientierten Bearbeitung von Konten- und Kartenschadensfällen (unter Berücksichtigung der PSD 2) – insbesondere im Hinblick auf Schadensfälle am Geldautomaten und im Online-Banking
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Rechtliche und praktische Auswirkungen der PSD 2 auf die Sachbearbeitung von Konten- und Kartenschadensfällen• Praxisfälle für Schäden am Geldautomaten• Praxisfälle für Schäden im Online-Banking• Praxisfälle für gestellte Adhäsionsanträge Erfahrungsaustausch zu den o.g. Themen
Hinweis	Bitte beachten Sie den folgenden Leitfaden bzw. die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem Live-Online-Seminar: Leitfaden für Live-Online-Seminare
Zuständig	
- Inhalt/Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 04.06.2021