

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer KBL 2/2022

Termin Montag, den 28.03.2022 bis Donnerstag, den 10.11.2022

Ort Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar

Zielsetzung Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und

vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen

erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.

Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)

• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)

• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)

Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)

• Finanzierung (Baustein V)

 Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- · Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

Antrag auf Zulassung

Für diese Veranstaltung werden Ihnen 1080 IDD-Minuten angerechnet.

Voraussetzungen

- · Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG
- Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B

Hinweis Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD:



Beginn:	28.03.2022
1. Blockwoche:	28.03.2022 bis 01.04.2022
2. Blockwoche:	20.06.2022 bis 24.06.2022
Ende Unterricht:	17.09.2022
Schriftliche Prüfung:	24.09.2022
Mündliche Prüfung:	08.11.2022 bis 10.11.2022

Zuständig

- Organisation Wissmann, Kerstin

kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline

jacqueline.reinert@svsaar.de

- Inhalt Winter, Sascha

sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss Freitag, den 11.02.2022