

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 2/2022
Termin	Montag, den 28.03.2022 bis Donnerstag, den 10.11.2022
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)• Finanzierung (Baustein V)• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

Für diese Veranstaltung werden Ihnen 1080 IDD-Minuten angerechnet.

Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B
Hinweis	Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD:

Beginn:	28.03.2022
1. Blockwoche:	28.03.2022 bis 01.04.2022
2. Blockwoche:	20.06.2022 bis 24.06.2022
Ende Unterricht:	17.09.2022
Schriftliche Prüfung:	24.09.2022
Mündliche Prüfung:	08.11.2022 bis 10.11.2022

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaaar.de
Hidlmayer, Heidrun
heidrun.hidlmayer@svsaaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 11.02.2022