

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 4/2022
Termin	Montag, den 26.09.2022 bis Donnerstag, den 27.04.2023
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)• Finanzierung (Baustein V)• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 188 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

Für diese Veranstaltung werden Ihnen 1080 IDD-Minuten angerechnet.

Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B
------------------------	---

Hinweis	Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD:
----------------	---

Beginn:	26.09.2022
1. Blockwoche:	26.09.2022 bis 30.09.2022
2. Blockwoche:	16.01.2023 bis 20.01.2023
Ende Unterricht:	18.03.2023
Schriftliche Prüfung:	25.03.2023
Mündliche Prüfung:	25.04.2023 bis 27.04.2023

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svs Saar.de
Hidlmayer, Heidrun
heidrun.hidlmayer@svs Saar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svs Saar.de

Meldeschluss

Freitag, den 22.07.2022