

Webinar: Kundenberatung Einzelhandel in Zeiten der Pandemie

Seminarnummer	22.04.021.01
Termin	Dienstag, den 05.04.2022
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Webinar
- Referent/in	Dipl.-Ing. (FH) Arno Emmerich, Geschäftsführer der RDG Frankfurt-Erfurt GmbH Josias Knöppler, RDG Frankfurt-Erfurt GmbH
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen, die Ihr Expertenwissen in diesem Themengebiet erweitern oder vertiefen möchten.
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Branchenkompetenz im Kundengespräch zeigen• Branchenspezifische Bonitätskriterien anhand von Zahlenmaterial erkennen und bewerten• Chancen und Risiken der Marktentwicklung in den einzelnen Segmenten erkennen• Die Einschätzung des Geschäftsmodells in Folge der Corona-Pandemie sicher durchführen• Überlebensstrategien der Kund/-innen zielgerichtet hinterfragen
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Definitionen und Betriebsformen des Handels• Formate und Geschäftsmodelle• Einflussgrößen des Wettbewerbs im Handel• Kernpunkte der GuV- und Bilanzanalyse im Handel• Aktuelle Auswirkungen der Pandemie auf den Einzelhandel• Unternehmensführung in der Krise• Strategische Handlungsoptionen im Wettbewerb• Zukunftsszenarien nach der Pandemie
Hinweis	Bitte beachten Sie folgende technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem Webinar: Softwarehinweis
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 04.03.2022