

Kundenberatung - Grundseminar

Seminarnummer	22.07.026.13
Termin	Donnerstag, den 07.07.2022 bis Freitag, den 08.07.2022
- Zeit	08.30 Uhr bis 16.30 Uhr
- Ort	Räume 1 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Andrea Kiefer und Thorsten Radlicki, Kreissparkasse Saarlouis
Zielgruppen	Auszubildende am Ende des 1. Ausbildungsjahres
Zielsetzung	Vermittlung der Grundlagen erfolgreicher Kommunikation in der ganzheitlichen Kundenberatung sowie Aufbau von Beratungsgesprächen mit Trainingsanwendungen im Hinblick auf die mündliche Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf "Bankkaufmann/Bankkauffrau"
Inhalte	Aufbau eines Kundengesprächs • Gesprächsphasen • Frageformen Hinweise und Tipps für die Kundenberatung • Vor- und Nachbereitung eines Kundengesprächs • Analoge und digitale Beratungshilfen Gesprächstraining in kleineren Gruppen • Umsetzung der Gesprächsphasen • Kundenfälle zu ◦ Konto führen, ◦ Anschaffungen finanzieren ◦ Vermögen aufbauen
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 03.06.2022