

Einstieg ins Prozessmanagement

| | |
|-----------------------|---|
| Seminarnummer | 22.10.2786.01 |
| Termin | Montag, den 17.10.2022 |
| - Zeit | 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr |
| - Ort | Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar |
| - Referent/in | Josias Knöppler, RDG Frankfurt-Erfurt GmbH |
| Zielgruppen | Für Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich Firmen- und Unternehmenskundenbetreuung, Intensivbetreuung und Sanierung, sowie dem Bereich Prozessmanagement (Stab) |
| Zielsetzung | <ul style="list-style-type: none">• Praxisnahe Einblicke in das Prozessmanagement von Organisationen• Prozessvisualisierungen verstehen und interpretieren können• Verbesserungspotenziale oder Schwachstellen erkennen und bei Kund/-innen aktiv ansprechen |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen des Prozessmanagements• Prozessverantwortlichkeiten und der menschliche Faktor• Prozessdefinition und –aufnahme• Prozessdokumentation und BPM-Systeme• Prozessanalyse & „process mining“• Prozessoptimierung & kontinuierlicher Verbesserungsprozess• Tipps und Tools aus der Praxis |
| Zuständig | |
| - Organisation | Backes, Timo timo.backes@svsaar.de |
| - Inhalt | Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de |
| Meldeschluss | Freitag, den 02.09.2022 |