

Preis- und Konditionenverhandlung

| | |
|-----------------------|---|
| Seminarnummer | 22.05.059.05 |
| Termin | Donnerstag, den 12.05.2022 |
| - Zeit | 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr |
| - Ort | Raum 1 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar |
| - Referent/in | Gisbert Straden, training and diagnostics at work |
| Zielgruppen | Berater/-innen im Private Banking etc., Firmenkundenbetreuer/-innen, Individualkundenbetreuer/-innen sowie Privatkundenbetreuer/-innen |
| Zielsetzung | <ul style="list-style-type: none">• Sie verstehen, welche Mechanismen bei der Preisverhandlung greifen• Sie lernen wie Sie Ihre Konditionen durchsetzen• Sie erhöhen Ihre Preisstabilität und damit Ihre Ertragssicherheit• Sie erfahren etwas über die emotionalen Hintergründe der Kundenseite• Sie lernen das Harvard Modell der Verhandlung kennen und arbeiten damit• Sie erarbeiten sich Strategien und Vorgehensweisen für Ihre Fragestellungen• Sie trainieren entsprechende Situation mit einem intensiven Feedbackanteil• Sie begreifen, das WIR unseren Kund/-innen mit unserem Verhalten beibringen was sie von uns erwarten dürfen.• Sie gehen zukünftig in all diese Situation gut vorbereitet hinein.• Sie führen Entscheidungssituationen herbei |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen der Verhandlung• Metamodell der Sprache (R. Dilts)• Harvard Modell der Verhandlung im Gespräch<ul style="list-style-type: none">◦ Hart in der Sache – fair zur Person◦ Verborgene Interessen identifizieren◦ Vorbehaltlos konstruktives Verhalten◦ Ausstiegsszenario• Mastercase und Fallstudienbearbeitung (Nelly Nachtigall)• Rhetorik und Rabulistik• Entscheidungsverhalten von Kund/-innen• Umgang mit Emotionalität• Subj. Kränkungen und Verletzungen• Positionierung mit Expertenstatus• Storytelling• Tit for Tat Erfolgsprinzipen |
| Hinweis | Dieses Seminar erfüllt die Rezertifizierungsvoraussetzungen für zertifizierte Financial Consultants. |
| Zuständig | |
| - Organisation | Backes, Timo timo.backes@svsaar.de |
| - Inhalt | Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de |
| Meldeschluss | Freitag, den 01.04.2022 |