

## Fachseminar Firmenkundenbetreuung 2022/2023

<b>Seminarnummer</b>	22.11.580.10
<b>Termin 1</b>	Mittwoch, den 16.11.2022 bis Freitag, den 18.11.2022
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 2</b>	Donnerstag, den 01.12.2022 bis Freitag, den 02.12.2022
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 3</b>	Dienstag, den 17.01.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Jan Eric Born, Sparkasse Saarbrücken
<b>Termin 4</b>	Mittwoch, den 18.01.2023 bis Donnerstag, den 19.01.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Fabian Nienhaus, RDG
<b>Termin 5</b>	Donnerstag, den 26.01.2023
- Zeit	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- Ort	Webinar
- Referent/in	Fabian Nienhaus, RDG
<b>Termin 6</b>	Montag, den 06.02.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	N.N.
<b>Termin 7</b>	Dienstag, den 07.02.2023 bis Freitag, den 10.02.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG Gerd Bartholmé, RDG
<b>Termin 8</b>	Mittwoch, den 08.03.2023
- Zeit	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- Ort	Webinar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 9</b>	Montag, den 20.03.2023

- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Jan Eric Born, Sparkasse Saarbrücken
<b>Termin 10</b>	Dienstag, den 21.03.2023 bis Mittwoch, den 22.03.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Gerd Bartholmé, RDG
<b>Termin 11</b>	Donnerstag, den 23.03.2023 bis Freitag, den 24.03.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Alexander Terhardt, RDG
<b>Termin 12</b>	Montag, den 17.04.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Silke Buitenhuis, Buitenhuis Consulting
<b>Termin 13</b>	Dienstag, den 18.04.2023 bis Mittwoch, den 19.04.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Stefan Lazarevic, Kreissparkasse Saarlouis
<b>Termin 14</b>	Donnerstag, den 27.04.2023 bis Freitag, den 28.04.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 15</b>	Freitag, den 12.05.2023
- Zeit	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
- Ort	Raum 2/3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Termin 16</b>	Dienstag, den 06.06.2023
- Ort	Räume 1, 2, 8 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielgruppen</b>	Gewerbe- und Firmenkundenbetreuer/-innen
<b>Zielsetzung</b>	Die Teilnehmer/-innen werden in die Lage versetzt, ein fundiertes Votum für Kreditengagements abzugeben, erkennen die Probleme des Kunden aus Unternehmenssicht und zeigen Lösungen auf, erkennen cross-selling-Ansätze und können diese in Form einer ganzheitlichen Beratung umsetzen.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BWA Struktur und Aufbau (WBT)</li> <li>• Rechnungswesen im Kundengespräch</li> <li>• Sonderfinanzierungsformen/Corporate Finance</li> <li>• Investition, Finanzierung, Planung</li> <li>• Selbstlernstudium (Fallstudien-Vorbereitung)</li> <li>• Webinar: Fallstudien-Training</li> <li>• Aktuelle Unternehmenssteuern</li> <li>• Markt und Management</li> <li>• Selbstlernstudium (Fallstudien-Vorbereitung)</li> <li>• Webinar: Fallstudien-Training</li> <li>• Internationales Geschäft</li> </ul>

- Risikoanalyse
- Intensivbetreuung
- Ganzheitliche Beratung, Vertrieb
- Fallstudienarbeit/Prüfungsvorbereitung
- Lernerfolgskontrolle
- Kolloquium inkl. Zertifikatsübergabe

**Voraussetzungen** Tätigkeiten im Gewerbe- und Firmenkundengeschäft

**Hinweis** Dem Fachseminar ist ein WBT (BWA Struktur und Aufbau) vorgeschaltet. Zugangsdaten werden ca. 14 Tage vor Seminarbeginn zur Verfügung gestellt.

Mindestteilnehmeranzahl: 7

[Gliederung](#)

Bitte beachten Sie folgende technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem Live-Online-Seminar:

[Softwarehinweis](#)

**Zuständig**

**- Organisation**

Wissmann, Kerstin  
kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline  
jacqueline.reinert@svsaar.de

**- Inhalt**

Stephan, Lisa-Marie  
lisa-marie.stephan@svsaar.de

**Meldeschluss**

Freitag, den 07.10.2022