

Webinar: 310 - OSPlus-Produktbaukasten: Grundlagen der Produktadministration

Seminarnummer	M00-0007
Termin	Dienstag, den 12.07.2022 bis Mittwoch, den 13.07.2022
- Zeit	09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Webinar
- Referent/in	Wilfried Spieker, Finanz Informatik GmbH & Co. KG
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen, die in die Produktadministration neu eingearbeitet werden.
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie erhalten Grundlagenkenntnisse über die Struktur und den Aufbau der Produktadministration und des Produktbaukastens.• Sie kennen die für die GPS-Administration notwendigen Arbeitsschritte für die Aktivierung von OSPlus_neo-Geschäftsprozessen.• Vermittlung der Grundlagen durch praxisnahe Übungen am Beispiel des Produktverkaufs und der Serviceauftragskomponente.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Begriffe, Aufbau und Struktur der Produktadministration• Mappenkonstrukt• Neuanlage und Pflege der Bestandsproduktgruppen-Variante• Neuanlage und Pflege einer Bestandsprodukt-Variante• Grundlegende Administrationen für den Produktverkauf (OSPlus_neo / OSPlus-Portal)• Einbindung Zusatzprodukte• Cross-Selling (OSPlus_neo)• Produktcustomizing• Neuanlage einer Elementart (OSPlus_neo / OSPlus-Portal)• Serviceauftrag (OSPlus_neo / OSPlus-Portal)• GPS: Aktivierung Geschäftsprozess• Neuanlage und Pflege eines Leistungsproduktes (OSPlus_neo / OSPlus-Portal)
Voraussetzungen	Sie haben fundierte Kenntnisse mit der Navigation des OSPlus und kennen die Abläufe der Beratung und des Produktverkaufs aus Endanwendersicht (OSPlus_neo / OSPlus-Portal).
Hinweis	<p>Inhaltlich wurde diese Veranstaltung angepasst und um die für die Standardgeschäftsprozesse mit OSPlus_neo erforderlichen Grundkenntnisse der Geschäftsprozesssteuerung erweitert. Die bisherige Schulung 420, in der dieses Thema behandelt wurde, ist nicht mehr Bestandteil unseres Schulungsangebotes.</p> <p>Spezielle bankfachliche Inhalte sind nicht Bestandteil der Schulung.</p> <p>Die Veranstaltung wird in Kooperation mit den Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz angeboten.</p> <p>Bitte melden Sie Ihre TeilnehmerInnen für dieses Seminar direkt bei der Sparkassenakademie Rheinland-Pfalz an.</p>

Meldeschluss

Dienstag, den 21.06.2022