

# Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

<b>Seminarnummer</b>	KBL 1/2023
<b>Termin</b>	Montag, den 30.01.2023 bis Donnerstag, den 20.07.2023
<b>- Ort</b>	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielsetzung</b>	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)</li><li>• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)</li><li>• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)</li><li>• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)</li><li>• Finanzierung (Baustein V)</li><li>• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)</li></ul>

## Studiendauer und Studienorganisation

- 190 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

## Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder</li><li>• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG</li><li>• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B</li></ul>
------------------------	---

**Hinweis** **Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 1.080 Minuten**

Beginn:	30.01.2023
---------	------------

1. Blockwoche:	30.01.2023 bis 03.02.2023
2. Blockwoche:	17.04.2023 bis 21.04.2023
Ende Unterricht:	10.06.2023
Schriftliche Prüfung:	17.06.2023
Mündliche Prüfung:	18.07.2023 bis 20.07.2023

**Zuständig**

**- Organisation**

Wissmann, Kerstin  
kerstin.wissmann@svsaar.de

Werthmüller, Myriam  
myriam.werthmueller@svsaar.de

**- Inhalt**

Winter, Sascha  
sascha.winter@svsaar.de

**Meldeschluss**

Dienstag, den 10.01.2023