

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 2/2023
Termin	Montag, den 27.03.2023 bis Donnerstag, den 09.11.2023
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)• Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)• Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)• Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)• Finanzierung (Baustein V)• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 190 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

[Antrag auf Zulassung](#)

Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">• Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder• Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG• Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B
------------------------	---

Hinweis **Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 1.080 Minuten**

Beginn:	27.03.2023
---------	------------

1. Blockwoche:	27.03.2023 bis 31.03.2023
2. Blockwoche:	19.06.2023 bis 23.06.2023
Ende Unterricht:	16.09.2023
Schriftliche Prüfung:	23.09.2023
Mündliche Prüfung:	07.11.2023 und 08.11.2023

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de

Werthmüller, Myriam
myriam.werthmueller@svsaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss

Dienstag, den 14.02.2023