Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 3/2023
Termin	Montag, den 26.06.2023 bis Donnerstag, den 01.02.2024
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.

Inhalte

- Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)
- Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)
- Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)
- Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)
- Finanzierung (Baustein V)
- Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 190 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

Antrag auf Zulassung

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG
- Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B

Hinweis

Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 1.080 Minuten

Beginn:	26.06.2023

Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

1. Blockwoche:	26.06.2023 bis 30.06.2023
2. Blockwoche:	09.10.2023 bis 13.10.2023
Ende Unterricht:	09.12.2023
Schriftliche Prüfung:	16.12.2023
Mündliche Prüfung:	30.01.2024 bis 31.01.2024

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de

Reinert, Jacqueline
jacqueline.reinert@svsaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 14.04.2023