

# Analysekonzept und Kundenbetreuung bei intensiv zu betreuenden Kunden

<b>Seminarnummer</b>	23.07.0594.01
<b>Termin</b>	Dienstag, den 04.07.2023 bis Mittwoch, den 05.07.2023
<b>- Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Dipl.-Ing. (FH) Arno Emmerich, Geschäftsführer der RDG Frankfurt-Erfurt GmbH
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen und Berater/-innen aus dem Geschäfts-, Gewerbe- und Firmenkundenbereich
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Möglichkeiten und Grenzen einer sachgerechten Intensivbetreuung zur frühzeitigen Risikoerkennung und fachgerechten Kundenbetreuung kritischer Engagements kennenlernen</li><li>• Praxisrelevante Maßnahmen für eine funktionierende Partnerschaft zwischen Unternehmen und Kreditinstitut kennenlernen und im Kundengespräch anwenden</li><li>• Wirtschaftliche Krisen und deren mögliche Auswirkungen richtig einschätzen- Von der Stakeholderkrise bis zur Liquiditätskrise</li><li>• Typische Maßnahmen der Krisenbewältigung kennenlernen, hinsichtlich ihrer Wirksamkeit gewichten und mit dem Kreditnehmer abstimmen</li><li>• Kriterien einer Konzeptpflicht kennen und Sinne &amp; Zweck dessen Mindestinhalte vermitteln können</li><li>• Der/Die Kundenberater:in als Krisenmanager:in</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wo das Unternehmen aktuell steht: Identifizieren und Umgang mit verschiedenen Krisenphasen</li><li>• Typische Risikomerkmale bei Unternehmen und wann sie vom Kreditinstitut erkannt werden sollten</li><li>• Die Vier Analysebereiche: Was eine Bestandsaufnahme beinhalten sollte – Rating-, Bilanz- und (kenn-) zahlenorientierte Risikofrüherkennung sowie die weichen Faktoren Markt &amp; Management</li><li>• Mit dem Unternehmer über seine Krise reden – Von der Schockstarre bis zur Aktivität</li><li>• Welche Maßnahmen Sinn machen und wie ich diese überwache - Ansatzpunkte eines sachgerechten Controllings bei Krisenunternehmen</li><li>• Entwicklung von individuellen Engagementstrategien der Sparkasse - von der Unternehmenssanierung zur Kreditsanierung</li><li>• Kriterien einer Abgabe kritischer Engagements an die Sanierungs- oder die Rechtsabteilung</li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 02.06.2023