

# Plötzlich Prozessverantwortlicher

<b>Seminarnummer</b>	23.07.2788.02
<b>Termin</b>	Dienstag, den 18.07.2023 bis Mittwoch, den 19.07.2023
<b>- Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 3 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Dr. Manuel Simon Trainer und Consultant, ibo Akademie GmbH
<b>Zielgruppen</b>	Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen, die in verschiedenen Bereichen als Koordinator/-innen, fachliche Prozessverantwortliche, Teamleiter/-innen oder als Teammitglied agieren.
<b>Zielsetzung</b>	Die Mitarbeiter/-innen bekommen einen Überblick über die verschiedenen Prozessorganisationen und lernen verschiedene zielorientierte Methoden und Techniken zur professionellen Prozessgestaltung sowie Optimierung in Projekten kennen.
<b>Inhalte</b>	<p>Prozessorganisation im Überblick</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Prozessfenster: Vier Konzepte der Prozessorganisation</li><li>• Kontinuierlich oder radikal? Projekt oder Linie?</li><li>• Prozess- und Aufbauorganisation</li><li>• Rollen im Prozessmanagement im Überblick</li></ul> <p>Prozessgestaltung in Projekten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessziele, Restriktionen und Gestaltungsbereich</li><li>• Prozesserhebung, -analyse, -würdigung und -design</li></ul> <p>Prozesskennzahlen / -benchmarks</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kernprozesse aus Prozesslandkarten ableiten</li><li>• Prozesspriorisierung: Die richtigen Prozesse überwachen</li><li>• Von der Strategie zur Zieldefinition</li><li>• Kundenbedürfnisse, Vorstandserwartungen und Mitarbeiteranforderungen als Quelle für Kennzahlen</li><li>• Anforderungen an Kennzahlen</li><li>• Nutzung von Standardprozessen zur Abweichungsanalyse (PPS, DSGVO-Modellorganisation)</li></ul> <p>Prozessleistungsmessung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatisierte und personenbezogene Messverfahren im Überblick</li><li>• Prozessmonitoring, einmalige Erhebungen</li><li>• Checkliste zur Prozessleistungsmessung (wie, wer, wann, wie lange, wie oft)</li><li>• Eignung der Messverfahren</li></ul> <p>Prozessleistungsdiagnose und -steuerung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kennzahlenvergleiche</li></ul>

- Prozessleistungsdiagnose mittels PROSA-Technik und FMEA-Technik

Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung

- Prozessrollen (Prozessverantwortliche, Prozessmanager, Prozessteam)
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
- Prozessrollen und ihre Einbindung in der Linie, Umgang mit Rollenkonflikten

**Zuständig**

**- Organisation**

Backes, Timo  
timo.backes@svsaar.de

**- Inhalt**

Stephan, Lisa-Marie  
lisa-marie.stephan@svsaar.de

**Meldeschluss**

Freitag, den 02.06.2023