

Modulreihe "Schadenfall-Bearbeitung im Zahlungsverkehr"

Von der Prävention bis zur Abwicklung mit dem Haftungsfonds – 4 Module zur Optimierung der Schadenfall-Bearbeitung

Seminarnummer	58180400
Zielgruppen	Die Modulreihe richtet sich an verantwortliche Fach- und Führungskräfte für den Bereich Zahlungsverkehr und Kartengeschäft sowie an Mitarbeitende aus den Bereichen Zahlungsverkehr, Risikosteuerung, Compliance/Betrugsprävention.
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Sie aktualisieren Ihr bestehendes Wissen.• Sie lernen, wie sich Prävention und Schadenfallbearbeitung ergänzen.• Sie investieren Zeit in einem überschaubaren Zeitraum.• Sie erhalten praxisnahe Beispiele.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Modul 1: Betrugsprävention, -erfassung & -meldung in OSPlus<ul style="list-style-type: none">◦ Webinar: Betrugsprävention im OSPlus Zahlungsverkehr: Von der Autorisierung bis zur Betrugsrate (S249a) (23.03.T249a.01)◦ Webinar: How to URS: Nutzung des PPZV Universal-Regelsets in der Praxis (S249b) (23.03.T249b.01)• Modul 2: Fallaufnahme: Arbeitsprozesse für Karten- und Kontenschadenfälle (Online Banking) und interne Arbeitsprozesse<ul style="list-style-type: none">◦ Webinar "Arbeitsprozesse für den Bereich Karten- und Kontenschäden (Online-Banking)" (58180301)◦ Webinar "Sparkasseninterne Bearbeitung bei Karten- und Kontenschäden" (58180302)• Modul 3: Außergerichtliche Korrespondenz mit den Kundinnen und Kunden<ul style="list-style-type: none">◦ Webinar "Beantwortung von (unberechtigten) Kundenforderungen bei Karten- und Kontenschäden anhand von Musterschreiben" (58180303)◦ Webinar "Jährliches Update zur Rechtsprechung im Bereich der Karten- und Kontenschäden" (58180306)• Modul 4: Schadenregulierung/Haftungsfonds<ul style="list-style-type: none">◦ Webinar "Fallaufnahme: Abwicklung mit Haftungsfonds" (58180304)

[Themenheft](#)

Hinweis Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Sparkassenakademie Baden-Württemberg angeboten.

Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer/-innen für die jeweiligen Module direkt über die oben stehenden Links an.