

Die ganzheitliche Beratung in der Praktischen Prüfung für Bankkaufleute -Best Practice-

Seminarnummer	23.11.032.01
Termin	Donnerstag, den 16.11.2023
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 3, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Ilka Strohmeyer, Wir-machen-Ausbildung
Zielgruppen	IHK-Prüfer/-innen sowie Inhousetrainer/-innen und Ausbilder/-innen
Zielsetzung	Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die Gesprächsstrategie der ganzheitlichen Beratung. Unter Berücksichtigung der verschiedenen Themenfelder und Kundenanlässe werden Leitfäden zunächst für den Produktverkauf entwickelt und in ein ganzheitliches Beratungsgespräch integriert. Mit Hilfe einer Gesprächsstruktur können die Anforderungen an die einzelnen verkäuferischen Phasen zugeordnet und bewertet werden.
Inhalte	• Rahmenbedingungen der neuen Verordnung Bankkaufleute an die Praktische Prüfung • Prüfungsanforderungen versus Realität in der Ausbildung • Kernbotschaften der ganzheitlichen Beratung und die damit verbundenen Auswirkungen auf die Vorbereitung und Durchführung eines solchen Gesprächs • Der Gesprächsaufbau einer ganzheitlichen Beratung • Zuordnung der prüfungsrelevanten Themenfelder / Anlässe der Kunden in ein strukturiertes ganzheitliches Beratungsgespräch • Gestaltung der einzelnen Gesprächsphasen mit Überleitungsformulierungen • Umgang mit Cross-Selling Ansätzen • Anforderungskriterien an die Gesprächsführung zur objektiven Beobachtung und Bewertung
Hinweis	Für IHK-Prüfer/-innen und Dozenten unserer Lehrgänge ist die Teilnahme kostenlos.
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 06.10.2023