Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

Seminarnummer	KBL 1/2024
Termin	Montag, den 05.02.2024 bis Donnerstag, den 04.07.2024
- Ort	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
Zielsetzung	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den/die Teilnehmer/-in auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der/die Teilnehmer/-in erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.

Inhalte

- Kernkompetenz Gesprächsführung (Baustein I)
- Kundenorientierter Umgang bei Service, Vorsorge und Wohnen (Baustein II)
- Praxisorientiertes Training Sparkassen-Finanzkonzept (Baustein III)
- Geld- und Kapitalanlage (Baustein IV)
- Finanzierung (Baustein V)
- Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes (Baustein VI)

Studiendauer und Studienorganisation

- 190 Unterrichtseinheiten - dies entspricht 10 Wochentage und 18 Lehrgangstage samstags an der Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar in Saarbrücken sowie zwei Abendveranstaltungen als Webinar von zu Hause oder am Arbeitsplatz
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung:

Antrag auf Zulassung

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau oder
- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung gemäß dem "Verzeichnis der anerkannten Ausbildungsberufe" mit mindestens 2-jähriger Beschäftigung innerhalb der SFG
- Kenntnisse über die Inhalte des Fernstudiengangs B

Hinweis

Anrechenbare Weiterbildungszeit gesamt nach IDD: 1.080 Minuten

Beginn:	05.02.2024

Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

1. Blockwoche:	05.02.2024 bis 09.02.2024
2. Blockwoche:	22.04.2024 bis 26.04.2024
Ende Unterricht:	29.06.2024
Schriftliche Prüfung:	11.05.2024
Mündliche Prüfung:	02.07.2024 bis 04.07.2024

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de

Werthmüller, Myriam
myriam.werthmueller@svsaar.de

- Inhalt

Winter, Sascha
sascha.winter@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 01.12.2023